



**Butiksledarutbildning / Butikchefsutbildning** - 3 dagars utbildning  
(2 + 1 dag med mellanliggande hemuppgifter)

Den här utbildningen riktar sig till dig som är personalansvarig i butik eller är på väg in i en sådan roll. Utbildningens mål är att stärka dig i ledarrollen och ge dig verktyg att utveckla, leda och motivera din arbetsgrupp.

Innan utbildningens början görs en förstudie där vi kontaktar dig per telefon för att skapa oss en uppfattning om din situation, vad du är bra på vad du vill utveckla.

### **Innehåll under kursdagarna:**

#### Affärsmannskapet i butik

- Målstyrning från affärsplan till daglig handling
- Hur "drifta" butiken?
- Några butiksekonomiska grunder

#### Ledarskapet och gruppen

- Vilka krav ställs på ledarskapet idag?
- Analys av ledarstil
- Dina styrkor och svagheter i ledarrollen
- Skapa en väl fungerande arbetsgrupp
- Ledarskap med högsta servicenivå som mål
- Delegering

- Kommunikationen med mina medarbetare
- Medarbetarsamtal och coachingssamtal
- Feedback - ett starkt verktyg för ledare
- Hur hantera konflikter med medarbetare och kund?
- Stresshantering - allmänna råd från Arbetsmiljöverket kring organisatorisk och social arbetsmiljö
- Rekrytering till butik. Verktyg för att säkerställa och hitta "rätt" personal för butiken.

Utbildningen varvar teori med praktiska övningar. Mellan utbildningstillfällena kommer du att få hemuppgifter.

**Program 2020:**

- Kontakta Lonia för information.

**Pris:**

10 500:- (exkl. moms) inkl. förberedelse, genomförande, kursmaterial, fika/lunch.

**Anmälan kan göras till:**

Tfn: 073 – 600 80 40

info@lonia.se

lotta.nissbrandt@lonia.se

www.lonia.se